**Приложение 6**

**Справка**

**по итогам проведенного социологического опроса о качестве предоставления муниципальной услуги по организации досуга**

**по проведению городских мероприятий, созданию и показу театрализованных представлений, концертов и концертных**

**программ, праздников, конкурсов, иных зрелищных программ**

С целью изучения мнения населения Дальнереченского городского округа о качестве оказания услуг в сфере деятельности культуры, Муниципальным бюджетным учреждением Дом культуры «Восток» в марте 2020 года проводилось анкетирование среди населения. За 2020 год число посетителей составило 111670 человек, количество мероприятий 795.

В анкетировании приняли участие 230 человек различных профессий, образования, возрастов и пола. Анкетирование проводилось среди посетителей Муниципального бюджетного учреждения «Дом культуры «Восток» и среди жителей Дальнереченского городского округа (с. Грушевое, с. Лазо и микрорайон ЛДК). Результат анкетирования показал, что 100% населения Дальнереченского городского округа удовлетворены качеством услуг, оказываемых в данном учреждении культуры, по 5 бальной системе: на отлично 68,2%, хорошо 31,8%, что соответствует оценке 2020 года. Оценка эффективности деятельности учреждений культуры населением Дальнереченского городского округа приведена ниже в виде свода по анкетам.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вопрос** | **Число респондентов** |  |
| **230 человек** | **100 %** |
| 1. Сколько раз в год вы посещаете данное учреждение культуры?  \* побывал впервые \* один раз в месяц  \* один-два раз в год  \* регулярно | 25 64 11  130 | 9,1 32,8  4,1 22,2 |
| 2. Как вы узнаете о мероприятиях, которые проходят в данном учреждении?  \*Афиши, реклама на здании учреждения  \*Баннеры, растяжки по городу  \*Газеты  \*Сайт учреждения  \*Знакомые  \*Интернет ресурсы | 85  20  7  27  26  65 | 44,2  9,7  6  15,1  14,5  10,5 |
| 3. Доступна ли вам информация об учреждении культуры и предоставляемых услугах, оцените пожалуйста по пятибалльной шкале  5 отлично  4 хорошо  3 нейтрально  2 плохо  1 очень плохо | 142  87  1 | 71,8  28,0  0,2 |
| 4. Оцените по пятибалльной шкале внешнее благоустройство учреждения  5 отлично  4 хорошо  3 нейтрально  2 плохо  1 очень плохо | 129  78  23 | 62,2  28,4  9,4 |
| 5. Оцените по пятибалльной шкале внутреннее благоустройство учреждения  5 отлично  4 хорошо  3 нейтрально  2 плохо  1 очень плохо | 94  123  13 | 39,2  49,3  11,5 |
| 6. Оцените, пожалуйста, доступность мероприятий, которые проводятся в учреждении по пятибалльной шкале:  1. Часы работы учреждения удобны для посетителей  5 отлично  4 хорошо  3 нейтрально  2 плохо  1 очень плохо  2. Проводимые мероприятия и оказываемые услуги доступны по цене  5 отлично  4 хорошо  3 нейтрально  2 плохо  1 очень плохо  3. Мероприятия проводятся в удобное для посетителей время  5 отлично  4 хорошо  3 нейтрально  2 плохо  1 очень плохо | 112  104  14  98  131  3  174  56 | 57,6  37,1  5,3  44,6  53,5  1,9  75,6  24,4 |
| 7.Какие дополнительные услуги, по вашему мнению, должны предоставлять учреждения культуры:  \*Wi-Fi  \*буфет  \*тематические лекции  \*киоск для продажи сувениров, картин  \*кружки | 87  91  5  10  37 | 40,1  32,9  1,5  2,9  22,6 |
| 8. Оцените, пожалуйста, вежливость, доброжелательность и компетентность обслуживающего персонала по пятибалльной шкале:  1. внешний вид персонала  5 отлично  4 хорошо  3 нейтрально  2 плохо  1 очень плохо  2. вежливость и корректность персонала при общении с посетителями  5 отлично  4 хорошо  3 нейтрально  2 плохо  1 очень плохо  3. профессионализм, компетентность персонала  5 отлично  4 хорошо  3 нейтрально  2 плохо  1 очень плохо  4. оперативность персонала при оказании услуг населению  5 отлично  4 хорошо  3 нейтрально  2 плохо  1 очень плохо | 180  50  35  195  160  70  160  70 | 81,2  18,8  17,3  82,7  74,4  25,6  77,8  22,2 |
| 9. Насколько вы удовлетворены качеством услуг, оказываемых в данном учреждении культуры, оцените пожалуйста в баллах от 1 до 5:  5 отлично  4 хорошо  3 нейтрально  2 плохо  1 очень плохо | 150  80 | 67,3  32,7 |
| 10. Ваш пол мужской женский | 105  125 | 38  62 |
| 11. Ваш возраст 7-17 18-29 30-39  40-49 50-59 старше 60 лет | 31 42 39  41 66  11 | 12,4  13,1  19,0  24,1  23,4  8,0 |
| 12. Ваше образование:  начальное (неполное среднее)  среднее  среднее профессиональное (техникум, колледж)  высшее | 42  161  27 | 9,5  72,3  18,2 |

Респондентами проставлена хорошая оценка работе Муниципального бюджетного учреждения Дом культуры «Восток», что выражается в удобстве режима работы учреждения, в обеспечении комфортности, и в качестве обслуживания. Оценка компетентности и профессионализма сотрудников учреждения высокая. Мероприятия в Дальнереченском городском округе проводятся на высоком профессиональном уровне. Есть пожелания добавить буфет со столиками, Wi-Fi, открыть больше разнообразных кружков.